

2019年3月29日

## SUBARU「品質方針」を改定

SUBARUは、2019年4月1日に「品質方針」を改定します。

当社の「品質方針」は1994年11月に制定され、約四半世紀にわたって運用してきました。その後の社内外の環境変化を踏まえ、2018年7月に発表した中期経営ビジョン「STEP」の最重要テーマの一つである「品質改革」を実現するため、全社で議論を重ね、今回の「品質方針」改定に至りました。

新しい「品質方針」を全従業員が共有する道標として、また「品質第一」を合言葉に具体的な行動を実践するための指針として、日々の業務の中で活用し、「品質改革」を着実に推進します。

【品質方針】（2019年4月1日改定）

### 私たちは何よりも品質を大切にして お客様の信頼に応えます

1. お客様に安心して長くお使いいただける商品をお届けします
2. お客様の声に常に耳を傾け、商品とサービスに活かします
3. 法令・社会規範・社内規則を遵守し、お客様に信頼される仕事をします

【ご参考】 現行 品質方針（1994年11月制定）

常にお客様の満足を第一に考え、  
仕事の質を高めて、トップクラスの品質の商品とサービスを提供する。